

Návštevný poriadok Slovenského národného múzea – Múzea Bojnice (SNM-MBo)

ČLÁNOK 1 – OTVÁRACIA DOBA A PREHLIADKA EXPOZÍCIE

- I. Slovenské národné múzeum – Múzeum Bojnice v Bojniciach so sídlom v NKP Zámok Bojnice (ďalej len SNM-MBo) je otvorené celoročne, okrem pondelka. V mesiacoch jún až september je múzeum otvorené aj v pondelok.
- II. V dňoch 24. december, 25. december a 1. január je múzeum zatvorené.
- III. Prehliadka Zámockého okruhu je prístupná výhradne so sprievodcom a trvá približne 75 minút. Jej dĺžka závisí od charakteru a veľkosti skupiny. Prvý vstup do expozície je ihneď po začiatku otváracích hodín, posledný vstup je tesne pred koncom otváracích hodín. Prehliadka Galerijného okruhu je prístupná bez sprievodcu a jej trvanie nie je časovo obmedzené. Galerijný okruh sa otvára na začiatku otváracích hodín múzea a zatvára na konci otváracích hodín múzea. Posledný odporúčaný vstup je hodinu pred ukončením otváracích hodín.
V prípade inscenovaných podujatí v zámku trvá prehliadka približne 90 minút.

ČLÁNOK 2 – ORGANIZÁCIA NÁVŠTEVNÍCKEJ PREVÁDZKY

- I. Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej je dovolené len po trase prehliadky.
- II. Podmienkou prehliadky expozície v organizovaných skupinách počas dennej a nočnej prehliadky je minimálne 15 platiacich návštevníkov.
- III. Maximálny počet návštevníkov v skupine počas denných prehliadok je 45, počas večerných prehliadok 40 návštevníkov. V prípade animovaných a inscenovaných podujatí, ako aj v záujme zvýšenej bezpečnosti a ochrany zbierok, objektu i návštevníkov si vedenie SNM-MBo vyhradzuje právo na zmenu maximálneho počtu návštevníkov v skupine.
- IV. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje vedenie SNM-MBo podľa prevádzkových podmienok objektu, ochrany zbierok, národnej kultúrnej pamiatky a bezpečnosti návštevníkov.
- V. Skupinám návštevníkov ponúkame možnosť zarezervovať si prehliadku zámku vopred. Podmienkou je nahlásiť dátum, čas príchodu, jazyk a počet návštevníkov e-mailom (rezervacie@bojnicycastle.sk) minimálne 3 pracovné dni pred príchodom na denné alebo

nočné prehliadky. Keď sa objednaná skupina počas dennej prevádzky múzea neohlási v pokladnici 10 minút pred dohodnutým časom prehliadky, stráca právo na dohodnutý vstup. Ak sa objednaná skupina na nočnú prehliadku nedostaví do pokladnice múzea do 15 minút po objednanom čase prehliadky, bude nočná prehliadka považovaná za zrušenú.

- VI. V čase realizácie animovaných a inscenovaných podujatí si múzeum vyhradzuje právo upraviť podmienky prijímania rezervácií.
- VII. Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospelaj osoby, ktorá za ne zodpovedá. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do priestorov zámku s pedagogickým dozorom. Na 15 platiacich detí má 1 pracovník pedagogického dozoru vstup zdarma. V prípade strachu a iných indispozícií návštevníka sa vstupné nevracia.
- VIII. Vstup do expozície nie je povolený:
- a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - b) návštevníkom vo veľmi premočenom a znečistenom odevu,
 - c) návštevníkom so psom alebo s inými zvieratami (s výnimkou vodiaceho psa pre nevidiacich),
 - d) návštevníkom s batožinou, detskými kočíkmi, bicyklami, zbraňami a inými nebezpečnými predmetmi.
- IX. Lektorský výklad v cudzom jazyku SNM-MBo poskytuje:
- a) vopred objednaným skupinám za poplatok stanovený v cenovom výmere,
 - b) neobjednaným jednotlivcom v čase realizácie cudzojazyčných prehliadok pre verejnosť bez potreby rezervácie. Termíny týchto prehliadok zverejňuje múzeum na webovej stránke www.bojnicecastle.sk a informačných tabuliach pri vstupe do múzea,
 - c) neobjednaným skupinám, len ak je prítomný lektor sprevádzajúci v požadovanom cudzom jazyku. Výklad v anglickom a nemeckom jazyku je počas celého roka bez príplatku. Za výklad v inom cudzom jazyku sa platí poplatok podľa platného cenového výmeru.
- X. Tlmočenie výkladu lektora sprievodcom cestovnej kancelárie alebo inými návštevníkmi je zakázané.
- XI. Večerné prehliadky sú pre verejnosť k dispozícii v mesiacoch júl – august, vo vopred stanovené dni vo večerných hodinách, bez potreby predchádzajúcej objednávky. V iných termínoch sa nočné prehliadky konajú iba na základe e-mailovej objednávky (rezervacie@bojnicecastle.sk).

ČLÁNOK 3 – VSTUPNÉ

- I. Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom podpísaným riaditeľom SNM-MBo. Cenový výmer je k nahliadnutiu v pokladnici múzea.
- II. Za prehliadku múzea a výstavy ako aj ostatné ponúkané služby sa platí vopred. Po zaplatení vstupného dostane návštevník vstupenku (vedúci skupiny hromadnú vstupenku), ktorá platí iba pre jednu návštevu. Zakúpenú vstupenku nemožno vrátiť. Vstupenku nie je možné zakúpiť vopred. Po zakúpení vstupenky je návštevník povinný zaradiť sa do najbližšej skupiny (alebo do skupiny podľa časového údaju na vstupenke), inak vstupenka stráca platnosť a s takouto neplatnou vstupenkou nebude návštevníkovi umožnená prehliadka expozície a ani mu nevzniká nárok na vrátenie vstupného.
- III. Návštevník je povinný vstupenku predložiť pri vstupe do expozície a uschovať si ju počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný vstupenku predložiť kompetentnej osobe.
- IV. Predaj vstupeniek začína súčasne so začiatkom otváracích hodín a končí s ukončením otváracích hodín múzea.
- V. V prípade závažného dôvodu si SNM-MBo vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež úpravy trasy prehliadky.

ČLÁNOK 4 - OCHRANA KULTÚRNYCH PAMIATOK A BEZPEČNOSŤ ZBIEROK

- I. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora a nesmie sa vzdŕaľovať od skupiny. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov zamestnanca SNM-MBo, vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, plynulosti prevádzky či ochrany objektu a zbierok, bude návštevník vyzvaný k opusteniu objektu bez nároku na vrátenie vstupného. Pri neuposlušnosti výzvy lektora bude návštevník vyvedený kompetentnou osobou alebo orgánom.
- II. V prípade aktuálneho, operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v objekte NKP- Zámok Bojnice, povinní podriadiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.
- III. V priestoroch areálu NKP Zámok Bojnice a počas prehliadok v expozícii a na výstavách je akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektu, jeho zbierok, zámockého parku a ostatného majetku zakázané. Zvlášť je zakázané:

- a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
- b) pohybovať sa po historických textíliách,
- c) poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
- d) konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje vrátane žuvačiek,
- e) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom v celom objekte múzea,
- f) vzdávať sa od skupiny návštevníkov sprevádzanej lektorom,
- g) zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
- h) rušiť lektorský výklad telefonovaním a hlasným rozprávaním,
- i) vnášať a používať drony prípadne iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie,
- j) akýmkoľvek spôsobom rušiť výklad lektora alebo inak znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom (používaním mobilného telefónu, hlasným prejavom, hudbou, spevom a pod.),
- k) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať,
- l) vstupovať do objektu múzea so zvieratami. Pohyb zvierat je povolený len v zámockom parku a to len za predpokladu, že zviera je na vôdzke s obojkom a je pod stálym dohľadom majiteľa, pričom jeho tuhé exkrementy musia byť odstránené v súlade s VZN Mesta Bojnice,
- m) pohybovať sa v zámockom parku mimo vyznačených chodníkov a ciest, poškodzovať zeleň, táboriť či zakladať oheň, plašiť živočíchy a znečisťovať vodné plochy,
- n) jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v areáli chráneného parku, ako aj na prístupovej ceste s výnimkou vozidiel označených povolením múzea.

IV. Priestory objektu NKP-Zámok Bojnice sú monitorované kamerovým systémom a zabezpečené elektrickou požiarou signalizáciou a poplachovým systémom narušenia. V prípade spôsobenia poplachu (požiarného alebo bezpečnostného) návštevníkmi múzea sú návštevníci povinní podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.

V. Prípadné úpravy trasy prehliadky sú uvedené na internetovej stránke www.bojnicecastle.sk a v pokladnici múzea.

VI. V interiéroch SNM-MBo je povolené na súkromné účely fotografovať a natáčať video návštevníkmi len tak, aby žiadnym spôsobom neohrozovali zbierkové predmety, nerušili ostatných návštevníkov a nezdržovali plynulosť prehliadky. Fotografovanie je povolené len bez použitia blesku. Na vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely vedenie SNM-MBo povoľuje výnimku fotografovať a natáčať video na základe vopred doručenej písomnej žiadosti.

- VII. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude kompetentným pracovníkom SNM-MBo okamžite vykázaný z expozície, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

ČLÁNOK 5 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- I. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie SNM-MBo.
- II. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne prostredníctvom Knihy prianí a sťažností, ktorá im bude vydaná na požiadanie v pokladnici múzea alebo elektronicky na adrese sekretariat@bojnicecastle.sk.
- III. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom 23.5.2019.

V Bojniciach 17.5.2019

Mgr. Ján Papco riaditeľ

SNM – Múzeum Bojnice